Определение и виды недостатков товара

Сметанников А.Е. , 2011.

Сметанников А.Е., начальник правового отдела ООО "Торговый дом "СибЭнергоУголь", кандидат юридических наук.

«> ГОСТ 15467-79 (СТ СЭВ 3519-81) "Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения".

**Термин "дефект" не является синонимом термина "неисправность".** Находясь в неисправном состоянии, изделие может иметь один или несколько дефектов. Как правило, **термин "дефект" применяется при** установлении факта выхода товара из строя, нарушения его нормальной эксплуатации в результате нарушения технологии его изготовления, конструкторской ошибки, т.е. при **отсутствии вины покупателя (пользователя).** **Термин "неисправность" применяют при использовании**, хранении и транспортировании определенных изделий. Так, словосочетание "характер неисправности" означает недопустимое изменение в изделии, которое до выхода его из строя было исправным. Неисправность, в отличие от дефекта, может быть вызвана и действием (бездействием) покупателя (пользователя), например нарушением правил эксплуатации товара и (или) нарушением условий хранения.

Также необходимо термин "дефект" отличать от термина "отказ". Отказом называется событие, заключающееся в нарушении работоспособности изделия, которое до возникновения отказа было работоспособным. Отказ может возникнуть в результате наличия в изделии одного или нескольких дефектов, но появление дефектов не всегда означает, что возник отказ, т.е. изделие стало неработоспособным.

Дефекты в зависимости от характера их проявления подразделятся на явные и скрытые. Большинство явных дефектов выявляются при внешнем осмотре (визуально). Однако если нормативной документацией предусмотрена проверка отсутствия какого-либо дефекта инструментом, прибором или разборкой контролируемого изделия, то такой дефект относится к категории явных, несмотря на невозможность его визуального обнаружения. Скрытые дефекты, как правило, выявляются после поступления продукции к потребителю или в процессе использования